**ANÁLISE E PROJETO DE SISTEMAS**

Identifique os casos de uso do seguinte sistema. A Picnics R Us (PRU) é uma pequena empresa de fornecimento de comida com cinco funcionários. Durante um fim de semana típico de verão, a PRU organiza 15 piqueniques para 20 ou 50 pessoas cada. O negócio cresceu rapidamente ao longo do último ano, e o proprietário quer instalar um novo sistema computacional para o gerenciamento dos processos de pedidos e de compras. A PRU tem um conjunto de 10 menus padronizados. Quando os possíveis clientes ligam, a recepcionista descreve os menus para eles. Se o cliente decidir reservar um piquenique, a recepcionista registrará suas informações (nome, endereço, número de telefone etc.), e as informações sobre o piquenique (local, data, hora, qual dos menus padronizados, preço total) em um contrato. Em seguida, será enviado ao cliente um fax com a cópia do contrato que ele terá de assinar e devolver com um depósito (geralmente com cartão de crédito ou cheque) antes que o piquenique seja oficialmente reservado. O resto do dinheiro será recebido quando o piquenique for organizado. Há situações em que o cliente pode desejar algo especial (por exemplo, bolo de aniversário). Nesse caso, a recepcionista anota a informação e a passa ao proprietário, que determina o custo; a seguir, a recepcionista liga novamente para o cliente com a informação do valor. Algumas vezes, o cliente aceita o valor; em outras, ele solicita algumas alterações, que precisam retornar ao proprietário para uma nova estimativa de custo. Toda semana, o proprietário examina os piqueniques agendados para aquele fim de semana e faz o pedido do material (por exemplo, pratos) e dos alimentos (por exemplo, pão, galinha) necessários para que os piqueniques sejam realizados. O proprietário também gostaria de usar o sistema em marketing. Ele deveria ser capaz de controlar como os clientes conheceram a PRU e identificar clientes frequentes, para que a PRU possa enviar ofertas especiais para eles. O proprietário também quer controlar os piqueniques para os quais a PRU enviou um contrato que não foi assinado pelo cliente e nem foram oficialmente reservados.

• Crie o diagrama de casos de uso para o sistema da PRU.

• Selecione um diagrama de casos de uso e crie um diagrama de sequência.

• Crie um diagrama de classes para o sistema da PRU.

• Crie um diagrama de estado comportamental para representar uma das classes do diagrama de classes